

سامانه یکپارچه صندوق رفاه دانشجویان

راهنمای دریافت دفترچه اقساط و پرداخت بدهی و اشتباه واریزی توسط دانشجویان

<https://refah.swf.ir>

کاربر با وارد کردن آدرس سامانه یکپارچه صندوق رفاه دانشجویان و در صفحه ورود به سامانه با وارد کردن نام کاربری (شماره ملی) و رمز عبور خود می تواند وارد سامانه شود.

بازپرداخت تسهیلات

• صدور دفترچه اقساط

نحوه صدور دفترچه اقساط :

دفترچه اقساط برای دانشجویان و دانش آموختگان به دو روش صادر می گردد در روش اول توسط خود دانشجو بعد از اتمام مقطع (اعم از : فارغ التحصیلی، انصراف، اخراج ...) با مراجعه به سامانه صندوق رفاه بعد از ورود به حساب کاربری خود در زیر منو تعیین وضعیت، روی گزینه صدور دفترچه اقساط کلیک کرده که در بخش بعدی به ادامه مراحل آن خواهیم پرداخت، باید توجه داشت در صورت انصراف یا اخراج از دانشگاه، دانشجو باید هر چه سریعتر نسبت به تعیین وضعیت بدهی اقدام نماید، برای دانش آموختگان فارغ التحصیل در صورت عدم مراجعه در دوره تنفس (۹ ماه) دفترچه به طور خودکار توسط سامانه صادر خواهد شد . در صورت مراجعه به موقع دانش آموخته جهت تعیین وضعیت (قبل از پایان دوره تنفس) با واریز بدهی های نقدی که بدهی خوابگاه ، ودیعه مسکن و ۱۰ درصد می باشد دفترچه اقساط به صورت خودکار صادر خواهد شد.



منوی کاربری دانشجو < تعیین وضعیت > صدور دفترچه اقساط

The screenshot shows a web application interface for a student. At the top right, there is a search bar labeled 'جستجو...'. Below it is a vertical navigation menu with the following items: 'داشبورد', 'کارتهای', 'ثبت نام', 'تسهیلات', 'خرابگاه', 'تعیین وضعیت', 'صدور دفترچه اقساط' (highlighted in green), 'پرداخت پهنی', 'پرونده', and 'راهنمای کاربری'. The main content area is titled 'صدور دفترچه اقساط' and contains a search bar 'جستجو...', a button 'صدور دفترچه قسط جدید', and a table with columns 'وضعیت', 'سال', and 'نام دانشگاه'. The table is currently empty.



فرم صدور دفترچه اقساط

فیلدها :

صدور دفترچه اقساط

ارسال به پرداخت انصراف

| | | | | | |
|------------|-------------|-----------|--------------|------------|-----------------|
| ۳,۰۵۰,۰۰۰ | درصد نقدی | ۰ | بدهی خوابگاه | ۱۴,۵۰۰,۰۰۰ | ودیعه مسکن |
| ۴۶,۲۵۶,۵۶۷ | جمع کل بدهی | ۱,۲۵۶,۵۷۱ | کارمزد | ۱۷,۵۵۰,۰۰۰ | جمع بدهی نقدی |
| ۲,۰۰۰,۰۰۰ | مبلغ قسط | ۱۴ | تعداد اقساط | ۱۷,۵۵۰,۰۰۰ | مبلغ پرداختی |
| | | | | ۱۴۰۱/۱۰/۲۷ | تاریخ اولین قسط |

نحوه پرداخت

 پرداخت کامل پرداخت نیمی از بدهی (کارمزد نیم بها) پرداخت حداقل

توجه: بعد از انجام عملیات صدور دفترچه و تعیین وضعیت امکان استفاده از تسهیلات صندوق تا پایان مقطع جاری برای شما مقدور نمیشود.

کارمزد

| نوع وام | تاریخ دریافت وام | مبلغ وام | مبلغ کارمزد |
|------------------------|------------------|----------|-------------|
| ضروری | ۱۳۹۷/۱۱/۱۵ | ۶۰۰۰۰۰۰ | ۲۳۷۲۰۵/۴۴- |
| مسکن (قبل از سال ۹۹) | ۱۳۹۸/۰۷/۰۱ | ۴۵۰۰۰۰۰ | ۱۴۹۴۲۴/۶۱- |
| تحصیلی | ۱۳۹۹/۰۷/۰۱ | ۱۵۰۰۰۰۰۰ | ۳۴۸۰۸۲/۰۵- |
| تحصیلی (قبل از سال ۹۹) | ۱۳۹۸/۰۷/۰۱ | ۵۰۰۰۰۰۰ | ۱۶۶۰۲/۷۳- |

ودیعه مسکن: مقدار وام و دیعه مسکن دریافت شده باید به صورت نقدی و یکجا توسط دانشجو پرداخت گردد و امکان تقسیط آن وجود ندارد.

بدهی خوابگاه: مقدار بدهی دانشجو بابت اسکان در خوابگاه باید به صورت نقدی توسط دانشجو پرداخت گردد و امکان تقسیط آن نیز وجود ندارد.



درصد نقدی : میزان درصد پرداختی دانشجویان از جمع کل بدهی های غیر نقدی که باید یکجا پرداخت گردد. حداقل درصد نقدی پرداخت توسط دانشجویان به میزان ۱۰ درصد جمع کل بدهی غیر نقدی می باشد.

جمع بدهی نقدی : شامل جمع مقادیر ودیعه مسکن، بدهی خوابگاه و درصد نقدی می باشد که باید به صورت نقدی توسط دانشجویان پرداخت گردد که امکان تقسیط آن وجود ندارد.

کارمزد : کارمزد توسط سامانه با توجه به نحوه پرداخت انتخاب شده توسط دانشجویان محاسبه و تعیین می گردد. اگر دانشجوی بدهی خود را در بازه تعیین وضعیت بدهی (دوره تنفس ۹ ماه) یکجا پرداخت نماید کارمزد آن صفر می باشد و اگر نیمی از بدهی خود را پرداخت کند کارمزد به صورت نیم بها (۲درصد) محاسبه می گردد و در صورت پرداخت حداقل (۱۰ درصد بدهی، بدهی خوابگاه و بدهی مسکن) کارمزد به صورت کامل (۴ درصد) اعمال می شود.

جمع کل بدهی : شامل جمع مقادیر کل بدهی های نقدی و غیر نقدی دانشجویان می باشد.

مبلغ پرداختی : شامل جمع تمامی بدهی های نقدی دانشجویان که باید به صورت نقدی پرداخت گردد، که امکان تقسیط آن وجود ندارد (ودیعه مسکن، بدهی خوابگاه، درصد نقدی).

تعداد اقساط : تعداد اقساط دانشجویان که متناسب با وضعیت بدهی توسط سامانه به شرح زیر تعیین می گردد.

مبلغ قسط : برابر است با تقسیم کل بدهی های غیر نقدی دانشجویان بر تعداد اقساط که توسط سامانه محاسبه می گردد باید توجه داشت که حداقل میزان هر قسط برابر با ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد

تاریخ اولین قسط : تاریخ سررسید پرداخت اولین قسط که توسط سامانه به صورت پیش فرض برابر با آخرین روز تنفس (مهلت ایجاد دفترچه بعد از اتمام مقطع) می باشد که تغییر این تاریخ به بعد از آن مجاز نیست، دانشجویان در صورت تمایل می توانند تاریخ سررسید اولین قسط را به زودتر از این موعد تغییر دهند. توجه داشته باشید که در صورت تغییر تاریخ سررسید امکان تغییر آن بعد از صدور دفترچه میسر نخواهد بود.

تائید

با توجه به مصوبه صندوق رفاه ، تاریخ اولین قسط شما میتواند حداکثر ۹ ماه بعد از تاریخ، فارغ التحصیلی شما باشد . در صورت تایید تاریخ اولین قسط غیر قابل تغییر است.



بلی خیر



• **نحوه پرداخت بدهی**

پرداخت کامل: با انتخاب این گزینه کل بدهی با میزان کارمزد صفر توسط سامانه اعمال می گردد .

پرداخت نیمی از بدهی: با انتخاب این گزینه پرداخت نیمی از بدهی با کارمزد به صورت نیم بها (۲ درصد) توسط سامانه اعمال می گردد.

پرداخت حداقل: با انتخاب این گزینه کل بدهی غیر نقدی به صورت اقساط و میزان کارمزد به صورت کامل (۴ درصد) توسط سامانه اعمال می گردد.

• **بخش کارمزد:**

در این قسمت میزان کارمزد هر وام به صورت جداگانه نمایش داده می شود

پرداخت:

در پایان با کلیک بر روی کلید "ارسال به پرداخت" دانشجو به صفحه درگاه پرداخت هدایت خواهد شد، بعد از موفقیت آمیز بودن عملیات بانکی دفترچه توسط سامانه صادر می گردد.

رسید پرداخت

| نام و نام خانوادگی | تاریخ پرداخت | اقدام حمایتی | مبلغ پرداخت شده | شماره پیگیری تراکنش | شماره مرجع تراکنش | وضعیت پرداخت |
|--------------------|---------------|--------------|-----------------|---------------------|-------------------|--------------|
| | ۱۴۰۰/۰۱/۱۶/۱۲ | | ۰ | ۵۱۱۱۵۹۰۶۳ | ۰ | تراکنش موفق |



• پرداخت بدهی

دانشجو با ورود به حساب کاربری خود در سامانه رفاه از قسمت منوی پرداخت بدهی، زیر منوی پرداخت بدهی می تواند نسبت به پرداخت اقساط خود اقدام نماید. همچنین در صورت تاخیر در پرداخت اقساط خود می تواند مقدار جریمه تعلق گرفته به جمع بدهی های معوق خود را مشاهده کند .

منو < پرداخت بدهی > پرداخت بدهی



دانشجو می تواند با کلیک بر روی نام خود وارد فرم پرداخت بدهی شود

پرداخت بدهی ✕ انصراف

مبلغ قسط ماهیانه ۲۰۰۰۰۰۰

کل مبلغ بدهی وام ۲۸۷۰۶۵۶۷

اقساط دفترچه اقساط بدهی خوابگاه بازتقسیم/بخشودگی

بدهی اقساط مبلغ جریمه

طرح تشویقی -انتخاب-

مبلغ پرداختی ۲۰۰۰۰۰۰ مبلغ قابل پرداخت

پرداخت



گزینه ها:

مبلغ قسط ماهیانه: مقدار مبلغ قسط ماهیانه، که دانشجو باید در تاریخ سررسید هر قسط نسبت به پرداخت آن اقدام نماید.

بدهی اقساط: اگر دانشجو داری قسط یا اقساط معوق باشد مقدار مبلغ آن در این قسمت نمایش داده می شود که باید آن را به صورت یکجا همراه با جریمه محاسبه شده پرداخت نماید.

مبلغ جریمه: شامل مبلغ جریمه قسط یا اقساط معوق پرداخت نشده در تاریخ سررسید مقرر، که توسط سامانه از تاریخ سررسید تا تاریخ روز پرداخت محاسبه می گردد.

مبلغ قابل پرداخت: شامل جمع کل بدهی های معوق که دانشجو باید به صورت یکجا پرداخت کند.

طرح تشویقی: شامل طرح هایی که توسط صندوق رفاه دانشجویان تعریف می شوند که در صورت فعال بودن طرح و انتخاب توسط دانشجو به میزان تعیین شده در طرح تمام یا بخشی از مبلغ جریمه دانشجو مورد بخشش قرار می گیرد.

مبلغ پرداختی: شامل مبلغ ماهانه قسط می باشد. لازم به ذکر است دانشجو می تواند زودتر از موعد نسبت به پرداخت اقساط خود اقدام نماید. بعد از کلیک بر روی دکمه پرداخت، دانشجو به صفحه بانک هدایت خواهد شد.

اقساط دفترچه اقساط بدهی خوابگاه بازتقسیم/بخشودگی

| ردیف | تاریخ سررسید | مبلغ | پرداخت شده | جریمه پرداختی | وضعیت |
|------|--------------|---------|------------|---------------|----------|
| ۱ | ۱۴۰۱/۱۰/۲۷ | ۲۰۰۰۰۰۰ | ۰ | | صادر شده |
| ۲ | ۱۴۰۱/۱۱/۲۷ | ۲۰۰۰۰۰۰ | ۰ | | صادر شده |
| ۳ | ۱۴۰۱/۱۲/۲۷ | ۲۰۰۰۰۰۰ | ۰ | | صادر شده |
| ۴ | ۱۴۰۲/۰۱/۲۷ | ۲۰۰۰۰۰۰ | ۰ | | صادر شده |

بخش دفترچه اقساط

در این قسمت دانشجو می تواند دفترچه اقساط خود و اطلاعات مربوط به آن را که شامل وضعیت دفترچه اقساط (صادر شده، پرداختی یا معوق شده) و تاریخ سررسید هر قسط از دفترچه اقساط را مشاهده نماید .



بخش بدهی خوابگاه

بدهی خوابگاه دانشجویان از لحظه ثبت اسکان او در خوابگاه در این قسمت قابل پرداخت می باشد. دانشجویان موظف است قبل از شروع ترم بعد، نسبت به پرداخت بدهی خود اقدام کنند در غیر اینصورت امکان ارسال درخواست برای اسکان در خوابگاه در ترم بعد را نخواهد داشت .

بخش باز تقسیط / بخشودگی

اگر دانشجویان درخواست باز تقسیط یا بخشودگی نمایند و در صورت تایید درخواست توسط صندوق، مبلغ تعیین شده نقدی در این بخش برای پرداخت توسط دانشجویان در این قسمت نمایش داده می شود.

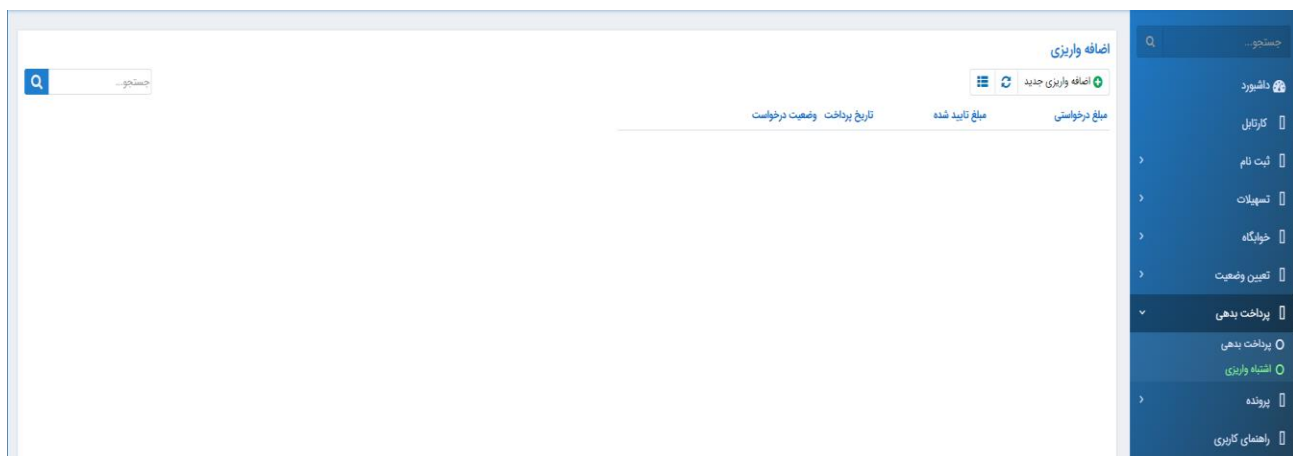
اشتباه واریزی

دانشجویان بعد از ورود به سامانه در منوی پرداخت بدهی، زیر منوی اشتباه واریزی می توانند درخواست خود را برای صندوق جهت بررسی ارسال نمایند. لازم به ذکر است اشتباه واریزی به دو صورت رخ می دهد (۱) دانشجویان مبلغی بیش از بدهی اش به صندوق پرداخت کرده (۲) اقدام به پرداخت ۵ قسط زودتر از تاریخ سررسید نموده که در مورد دوم بر اساس تصمیم صندوق می توانند به دانشجویان برگشت داده شود.

منو < پرداخت بدهی > اشتباه واریزی

دانشجویان در این بخش می توانند وضعیت درخواست خود را مشاهده نمایند

فرم اشتباه واریزی





ثبت اضافه واریزی

ذخیره انصراف

| | | | |
|--------------------|---------|------------------|---|
| مبلغ تایید شده | ۱۰۰۵۲۶۰ | مبلغ قابل پرداخت | * |
| توضیحات | | | |
| پیوست | | | |

انتخاب فایل

بارگذاری فایل

اگر دانشجو داری اشتباه واریزی به صندوق باشد می تواند مقدار کل آن مبلغ را در فیلد مبلغ قابل پرداخت مشاهده کند و طبق آن مبلغ درخواستی خود را برای بررسی توسط صندوق در فیلد مبلغ درخواستی وارد نماید لازم به ذکر است افزودن توضیحات در این بخش الزامی است اما ضمیمه پیوست به درخواست اختیاری می باشد



باتشکر از حسن توجه شما